

**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЕВЕРО - КАВКАЗСКИЙ КОЛЛЕДЖ МНОГОПРОФИЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ»**

Утверждаю:

Директор ЧПОУ СевКавКМО

_____ **В.А. Серебрякова**

«_____» _____ **2024 г.**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по программе подготовки специалистов среднего звена

по специальности

44.02.01 Дошкольное образование

Ставрополь, 2024

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 44.02.01 Дошкольное образование.

Организация-разработчик: ЧПОУ «Северо - Кавказский колледж многопрофильного образования»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	5
3. Условия реализации учебной дисциплины	9
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	11

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.01 Дошкольное образование.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина входит в общий гуманитарный социально-экономический цикл и относится к базовым дисциплинам.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:
уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Результатом освоения учебной дисциплины является овладение обучающимися общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для

	совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
ОК 10.	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
ОК 11.	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.
ПК 1.2.	Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.
ПК 1.3.	Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима
ПК 2.1.	Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.
ПК 2.2.	Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.
ПК 2.3.	Организовывать посильный труд и самообслуживание.
ПК 2.4.	Организовывать общение детей.
ПК 2.5.	Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).
ПК 2.6.	Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.
ПК 2.7.	Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.
ПК 3.1.	Анализировать занятия
ПК 3.2.	Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.
ПК 3.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.
ПК 4.2.	Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.
ПК 4.3.	Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.
ПК 4.4.	Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.
ПК 4.5.	Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:
максимальной учебной нагрузки обучающегося 68 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
самостоятельной работы обучающегося 20 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>68</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>48</i>
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	<i>38</i>
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>20</i>
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-
Внеаудиторная самостоятельная работа	<i>4</i>
Изучение конспекта учебного материала	<i>4</i>
Работа с основной литературой	<i>4</i>
Написание реферата по заданной теме	<i>4</i>
Выполнение тестовых заданий	<i>4</i>
<i>Итоговая аттестация в форме</i>	<i>экзамена</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1. Общение: функции, средства, структура, методы.			40	
Тема 1.1. Психология общения: предмет, цели, задачи	Содержание учебного материала		2	
	1	Предмет, задачи, методы психологии общения как науки. Категории общения. Общение как коммуникация. Общение как восприятие. Интерактивный компонент как общение. Функции и методы общения.		1
	Практическое занятие по теме: «Психология общения: предмет, цели, задачи» Практические упражнения по теме: «Ведущая репрезентативная система», «Контакт масок».		2	
	Самостоятельная работа обучающихся Составить конспект «Роль общения в жизни современного человека». Создать презентацию «Обратная связь в общении».		2	
Тема 1.2. Невербальные характеристики общения	Содержание учебного материала		-	
				2
	Практическое занятие по теме: «Невербальные характеристики общения» Лицо, сигналы глаз – информативная значимость. Жесты рук. Защитный барьер с помощью ног. Жесты собственнических и территориальных претензий. Практические упражнения: «Определи стиль общения», «Общение без слов».		4	
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с основной литературой		2	
Тема 1.3. Восприятие и взаимоотношение партнеров по общению	Содержание учебного материала		2	
	1	Компонент общения – восприятие и взаимоотношение. Непосредственное и опосредованное общение. Роль обратной связи в восприятии и оценивании партнера по общению.		2
	Практическое занятие по теме: «Восприятие и взаимоотношение партнеров по общению» Структура межличностных отношений. Роль слова. Рефлексия. Формирование рефлексивных умений. Интерпретация вербального поведения в межличностном общении.		4	
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с основной литературой		2	
Тема 1.4. Фильтры Я-слушания в общении	Содержание учебного материала		-	2
	Практическое занятие по теме: «Фильтры Я-слушания в общении» Техника Я-слушания. Эмпатия. Аттракция. Отзеркаливание. Репрезентативные системы.		4	
	Самостоятельная работа: Составить конспект по теме: «Собеседование при приеме на работу – особенности общения». Создать презентацию «Эмпатия личности. Аттракция». Выполнить практическое упражнение ведущая репрезентативная система»		2	
Тема 1.5 Виды и техники слушания	Содержание учебного материала		-	2
	Практическое занятие на тему: «Виды и техники слушания»		4	

	Роль слушания в ситуациях затрудненного и незатрудненного общения.		2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнение практического упражнения «Самооценка коммуникативных качеств». Составить конспект по теме: «Техники, снимающие напряжение в общении»			
Тема 1.6 Трансактный анализ общения	Содержание учебного материала		2	2
	1	Эрик Берн «Трансактный анализ общения», история вопроса. Позиции общения. Взаимоотношения людей в общении. «Я-высказывание». Ситуативно-коммуникативные игры взрослых.		
	Практическое занятие по теме: «Трансактный анализ общения» Трансакция. Три составляющие трансактного анализа: родительское, взрослое, детское. Инстанция Я: родитель (заботливый, критический); взрослый; ребенок (спонтанный, приспособливающийся, бунтующий).		4	
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с основной литературой		2	
Тема 1.7 Психология затрудненного общения	1	Содержание учебного материала Понятия о затрудненном общении. Личность и затрудненное общение. Влияние эмпатии и аттракции на ситуации затрудненного общения. Методы выхода из ситуаций затрудненного общения.	2	2
	Практическое занятие на тему: «Психология затрудненного общения» Психологические особенности субъектов затрудненного общения. Ведущие особенности, усиливающиеся у субъектов со статусом затрудненного общения в условиях враждебного и манипулятивного отношения. Сравнительный анализ психических особенностей у субъектов со статусом затрудненного и незатрудненного общения.		4	
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с основной литературой		2	
Раздел 2. Деловое общение			18	
Тема 2.1 Особенности делового общения	Содержание учебного материала:		2	2
	1	Психологические закономерности ведения деловой беседы. Психологические особенности деловых переговоров. Деловые совещания и оценки деловых качеств подчиненных. Реагирование на конфликтное поведение деловых партнеров.		
	Практическое занятие на тему: «Особенности делового общения» Этапы формирования и передачи сообщения. Психофизиология коммуникации. Типы взаимодействия персонала в организации. Правила комплиментарности коммуникативного поведения.		4	
	Самостоятельная работа обучающихся: Написать конспект на тему «Эмоции в коммуникации». Пополнить глоссарий следующими терминами: корпоративность, кооперация и комплиментарность.		2	
Тема 2.2 Споры. Диспуты. Публичные выступления.	Содержание учебного материала:		-	2
	Практическое занятие на тему: «Споры. Диспуты. Публичные выступления» Позиции делового взаимодействия (конкурирующе-оборонительная позиция, независимая позиция, доброжелательно-дружеская).		4	
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с основной литературой		2	
Тема 2.3	Содержание учебного материала:		-	2

Тренинг преодоления социофобии				
	Практическое занятие по теме: «Тренинг преодоления социофобии. Руководство по самопомощи» О социофобии и социальной тревоге. Лечение социофобии.	4		
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с основной литературой	2		
	Всего:	68		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета:

стол преподавательский – 1 шт., стул преподавательский – 1 шт., столы ученические – 4 шт., стулья ученические – 8 шт., кафедра – 1 шт., доска маркерная – 1 шт., компьютер – 1 шт., принтер черно-белый – 1 шт., мультимедийный проектор, экран для проектора, информационный стенд, комплекты тематических плакатов, комплекты документов

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература

1. Абрамова, Г.С. Практическая психология: учебное пособие для ссузов : учебное пособие / Г.С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 541 с. : ил. - ISBN 978-5-906879-70-7 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483174>
2. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2019. - 247 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01608-5 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>
3. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 422 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-2809-6 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>
4. Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2018. - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01050-2 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>
5. Ступницкий, В.П. Психология : учебник / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 519 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02063-6 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453939>

Дополнительная литература

1. Абрамова, Г.С. Психология только для студентов: учебное пособие для ссузов : учебное пособие / Г.С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 468 с. : ил. - Библиогр.: с. 375-377. - ISBN 978-5-906879-66-0 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483178>
2. Абрамова, Г.С. Психология развития и возрастная психология: учебное пособие для ссузов : учебное пособие / Г.С. Абрамова. - изд. испр. и перераб. - Москва : Прометей, 2018. - 708 с. : ил. - ISBN 978-5-906879-68-4 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483177>
3. Овсянникова, Е.А. Социальная психология : учебное пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. - 2-е изд., перераб. - Москва : Издательство «Флинта», 2019. - 163 с. - ISBN 978-5-9765-2221-3 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866>
4. Сборник задач по общей и социальной психологии : учебное пособие / сост. Т.В. Евтух. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2018. - 81 с. - (Библиотека психолога). - ISBN 978-5-9765-0133-1 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461004>
5. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2018. - 431 с. : ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02844-6 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>
6. Фомина, А.Н. Педагогическая психология : учебное пособие / А.Н. Фомина, Т.Л. Шабанова. - 3-е изд., перераб., доп. - Москва : Издательство «Флинта», 2019. - 320 с. - ISBN 978-5-9765-1011-1 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79468>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения	
<ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	Фронтальный опрос Тестирование Выступление с сообщениями по теме
Знания	
<ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов 	Фронтальный опрос Тестирование Выступление с сообщениями по теме

Освоенные элементы общих и профессиональных компетенций

Результаты обучения (элементы ОК, ПК)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы, участие в конференциях, конкурсах
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы
ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы

деятельности.	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы
ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы
ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы
ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы
ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы
ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы
ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы
ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы
ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы
ПК 2.4. Организовывать общение детей.	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы
ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы
ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы
ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы
ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы

ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы
ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы
ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы
ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы
ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы
ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.	Наблюдение и интерпретация результатов освоения образовательной программы